

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГБУ «СШОР № 63 «Смена»  
Москомспорта

\_\_\_\_\_ И.Г. Савченко

Приказ № 30 от 16.09.2019

## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ ОБЪЕКТОВ**

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы  
«Спортивная школа олимпийского резерва № 63 «Смена»  
Департамента спорта города Москвы**

г. Москва 2019 г.

Правила посещения спортивных объектов Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Спортивная школа олимпийского резерва № 63 «Смена» Москомспорта (далее - Правила) определяют нормы поведения посетителей на территории Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Спортивная школа олимпийского резерва № 63 «Смена» Москомспорта (далее - Учреждение), правила приобретения и пользования услугами Учреждения, права и обязанности лиц, пользующихся услугами Учреждения, порядок пропуска на спортивные объекты Учреждения.

Правила разработаны в соответствии с правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и преследуют своей целью обеспечение безопасности лиц, находящихся на территории спортивных объектов Учреждения и создание необходимых условий для функционирования спортивных объектов.

Настоящие Правила являются неотъемлемым приложением к Договору Оферты предоставления услуг Учреждения и являются обязательными для всех лиц вне зависимости от их возраста и цели посещения Учреждения.

## **1. Общие правила посещения объектов**

### **1.1. Основные понятия настоящих Правил:**

«*Спортсмен*» - физическое лицо, которое зачислено приказом по Учреждению в соответствии с правилами приема в отделения по видам спорта для прохождения спортивной подготовки и участвует в спортивных соревнованиях.

«*Клиент*» - физическое или юридическое лицо, находящееся на территории Учреждения на основании абонеента, разового билета, пропуска, приглашения, других документов установленного образца, и являющееся потребителем услуг.

«*Посетитель*» - любое физическое лицо, находящееся на территории Учреждения.

«*Сопровождающий*» - физическое лицо, которому разрешен проход на территорию Учреждения для сопровождения ребенка (детей) в возрасте до 14 лет включительно (не более одного сопровождающего на одного ребенка) без возможности посещения спортивных площадок, а также физическое лицо, которое сопровождает Клиента с ограниченными возможностями (вне зависимости от возраста), которому необходима помощь другого лица и который может посещать Учреждение только в сопровождении присматривающего за ним лица.

«*Абонемент*» - пропуск, разовый билет, документ или электронное устройство доступа с носителем информации, удостоверяющий право владельца на получение физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в соответствии с Правилами посещения спортивных объектов, Инструкцией по технике безопасности, Расписанием занятий, Прейскурантом Учреждения. Абонемент является собственностью Учреждения.

«*Расписание*» - утвержденный директором Учреждения документ, содержащий информацию о дате и времени занятий или предоставлении услуг.

«*Прейскурант*» - перечень предоставляемых Учреждением физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг с указанием их стоимости.

1.2. Перед заключением договора на приобретение услуг (приобретением Абонеента), при получении пропуска, приглашения, все указанные в п. 1.1 лица обязаны внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, а также Правилами посещения конкретного спортивного объекта, Инструкцией по технике безопасности и соблюдать их во время нахождения на спортивном объекте Учреждения.

1.3. Приобретение Абонеента подтверждает, что лицо ознакомилось с настоящими Правилами, и обязуется безоговорочно соблюдать их. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, несут сами Посетители. Законные представители несовершеннолетних (родители, опекуны, попечители) несут ответственность за ознакомление и соблюдение несовершеннолетними лицами настоящих Правил.

1.4. Учреждение оказывает услуги по спортивной подготовке на безвозмездной

основе в рамках государственного задания. Информацию о возможности записи в группы для занятий выбранным видом спорта и дополнительном наборе можно узнать на портале государственных услуг города Москвы [pgu.mos.ru](http://pgu.mos.ru), на доске объявлений, у администраторов Учреждения и на официальном интернет-сайте Учреждения [www.fs-smena63.ru](http://www.fs-smena63.ru).

1.5. Учреждение оказывает платные услуги физическим и юридическим лицам (организациям) по проведению занятий по физической культуре и спорту. Перечень платных услуг и их стоимость указываются в Прейскуранте.

1.6. Администрация Учреждения оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы Учреждения в указанные дни и/или об изменении в Расписании заблаговременно размещается на информационных стендах и/или на сайте Учреждения.

1.7. Учреждение в случае возникновения аварийных ситуаций, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

1.8. Учреждение вправе на время проведения массовых мероприятий, соревнований приостановить или ограничить оказание услуг Клиентам с уведомлением об этом за 5 дней до мероприятия путем размещения объявления на информационных стендах, либо иным путем, прописанном в договоре об оказании услуг. Учреждение по желанию Клиента обязано предоставить ему другое удобное для него время посещения Учреждения (при условии имеющихся свободных мест) или возместить стоимость неиспользованных занятий.

1.9. Правопорядок в зданиях Учреждения обеспечивается сотрудниками частного охранного предприятия (далее - Охрана) и дежурными администраторами.

1.10. Учреждение не несет ответственности за:

- возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителя последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, если такие последствия возникли по неосторожности самого Посетителя в результате несоблюдения настоящих Правил, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников Учреждения и службы охраны;

- ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения Посетителей, оставленные ими на территории Учреждения.

- травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Клиентом и Спортсменом настоящих Правил и требований безопасности на спортивных площадках;

- состояние здоровья Клиента и Спортсмена при сообщении ими недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения Клиентом и Спортсменом правил техники безопасности, правил поведения, рекомендаций персонала Учреждения.

## **2. Пропускной режим**

2.1. Проход на территорию и спортивные объекты Учреждения, а также въезд/выезд автотранспорта на территорию разрешается только через специально оборудованные ворота и контрольно-пропускные пункты, с обязательным использованием пропуска, оформленного надлежащим образом.

2.2. Уличная территория Учреждения открыта для доступа граждан в пешем порядке 06:30 до 00:00.

2.3. Нахождение посторонних лиц, не являющихся Сотрудниками Учреждения, и автотранспортных средств на территории Учреждения запрещено.

2.4. При необходимости сотрудники Охраны имеют право осуществить досмотр автотранспортного средства для предотвращения ввоза запрещенных предметов, несанкционированного вывоза материальных ценностей.

2.5. Сотрудники Охраны, находящиеся при исполнении своих служебных обязанностей на посту у входа в здания Учреждения, имеют право:

- удостовериться, что Посетитель находится в состоянии, соответствующем требованиям соблюдения общественного порядка и общественной нравственности;

- проверить соответствие личности Посетителя, личности владельца, используемого при проходе электронного пропуска (только для имеющих личные электронные пропуска), при необходимости, потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность, содержащего фото (паспорт, военный билет, удостоверение личности, водительские права);

- при необходимости, провести досмотр личных вещей входящих лиц (дамских, спортивных, хозяйственных сумок, пакетов и папок) с использованием специального оборудования и технических средств контроля. В случае отказа от данной процедуры, а также при наличии достаточных оснований полагать, что у Посетителя находятся запрещенные для проноса на территорию Учреждения предметы, сотрудник Охраны вправе отказать в доступе на территорию, вызвав сотрудников правоохранительных органов.

2.6. Администрация Учреждения оставляет за собой право вести контроль исполнения пропускного и внутриобъектового режима на территории Учреждения с помощью технических средств, в том числе производить видеонаблюдение, видео и аудиозапись на улице, внутренних точках прохода, парковках и иных помещениях на территории Учреждения.

2.7. Клиенты, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются к занятиям без возмещения стоимости Абонемента. При систематическом нарушении настоящих Правил Администрация Учреждения оставляет за собой право исключить такого Клиента или Спортсмена из Учреждения, установить запрет на продажу Абонемента постоянному нарушителю, билетов, проход такого Сопровождающего. О нарушении Правил посещения спортивных объектов составляется Акт за подписью дежурного администратора, сотрудника охраны и представителя Учреждения.

2.8. В целях обеспечения безопасности оказания услуг Учреждение вправе отказать в оказании услуг Клиенту:

- имеющему ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению спортивных площадок. В случае обнаружения Клиента с указанными признаками приглашается медицинский работник Учреждения, который свидетельствует состояние Клиента. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия на спортивных объектах Учреждения;

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения, находящегося в неадекватном состоянии.

### **3. Права, обязанности и ответственность Посетителей.**

3.1. Посетители имеют право проходить в здание в установленные дни и часы работы Учреждения, а также согласно Расписанию, в дни и часы, указанные в Абонементах, пропуске, приглашении или в договоре об оказании услуг.

3.2. Клиенты, Спортсмены имеют право находиться в помещениях Учреждения во время проведения занятий физической культурой или спортом на тех спортивных площадках, где проходят занятия, в соответствии с Расписанием проведения занятий.

3.3. Сопровождающий остается в общем холле спортивного объекта до возвращения ребенка с занятий и покидает здание вместе с ребенком. Не допускается присутствие сопровождающих в месте проведения тренировочного мероприятия. Сопровождающий Клиента с ограниченными возможностями имеет право сопровождать такого Посетителя до места проведения занятия.

3.4. Посетители имеют право в случае необходимости обращаться за оказанием медицинской помощи в медпункт Учреждения.

3.5. Посетители и/или их законные представители имеют право обращаться к администрации Учреждения с заявлениями, жалобами, предложениями по улучшению работы Учреждения в часы приема, указанные на стендах Учреждения.

3.6. Посетители обязаны:

- соблюдать установленные в Учреждении настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала;

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу Учреждения, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- при возникновении чрезвычайной ситуации, неукоснительно соблюдать требования персонала Учреждения.

3.7. Клиенты, Спортсмены обязаны:

- являться на занятия в дни и часы, указанные в Расписании, Абонементе;

- иметь при себе спортивные одежду, сменную обувь для занятия на спортивном объекте и иные принадлежности индивидуального назначения;

- проходить инструктаж о правилах поведения и правилах безопасности на спортивных объектах и соблюдать требования безопасности во время занятий.

3.8. Клиенты и Спортсмены обязаны предоставить медицинскую справку, разрешающую им заниматься выбранным видом спорта, и зарегистрировать справку в медицинском пункте либо у администратора в зависимости от спортивного объекта.

3.9. Сопровождающие (родители, законные представители) обязаны забирать детей в возрасте до 14 лет после окончания занятий.

3.10. Сопровождающие (родители, законные представители) несут ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего получателя услуг по пути следования к месту оказания услуг и обратно.

3.11. Клиентам и Спортсменам запрещается:

- входить на спортивные площадки без сопровождения тренера или инструктора;

- уходить с занятия до его окончания без разрешения инструктора или тренера.

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость Абонемента и неоплаченными дополнительно;

- принимать пищу на спортивных площадках;

- выходить на спортивные площадки без специальной или сменной обуви;

- передавать Абонемент другому лицу;

- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- запрещается выходить за пределы ограждающей сетки, виснуть на сетке, держаться за сетку, растягивать сетку;

- наносить вред имуществу Учреждения, производить действия, которые повышают износ имущества Учреждения.

3.12. Посетителям запрещается:

- осуществлять фото, кино или видеосъемку без разрешения администрации Учреждения.

- бегать, толкаться, прыгать, кричать, использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения занятий, громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику, совершать иные действия, нарушающие общественный порядок и мешающие остальным посетителям;

- входить в здания Учреждения с животными;

- курить в здании и на прилегающей территории Учреждения;

- входить в служебные (технические) помещения Учреждения, в т.ч. оснащённые табличкой «Вход воспрещен» или «Техническое помещение».

- размещать объявления, независимо от того, связано ли это с получением дохода, наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях Учреждения, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания;
- передвигаться в зданиях Учреждения на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;
- находиться в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, продуктами, которые могут испачкать посетителей и спортивный инвентарь;
- вносить самокаты, велосипеды и т.п. в здания Учреждения;
- загрязнять и засорять территорию Учреждения;
- мешать проведению тренировочных занятий, отвлекать Спортсменов и/или Клиентов учреждения от тренировочного мероприятия;
- отвлекать от тренировочного процесса тренера, давать комментарии во время тренировочного процесса;
- общение со спортсменами (детьми) во время тренировочного процесса;
- приносить еду или принимать пищу непосредственно на спортивных объектах Учреждения.

3.13. В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности персонала и Посетителей Учреждения запрещается:

- проносить в здание огнестрельное и холодное оружие, химические, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;

- входить в здание Учреждения лицам с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- изымать документы со стендов, а также помещать на стенды Учреждения какие-либо свои документы.

3.14. В случае непредумышленного нарушения Посетителями настоящих Правил работники Учреждения, сотрудники Охраны, сотрудники Учреждения, обеспечивающие порядок в здании, вправе делать Посетителям соответствующие замечания.

3.15. В случае умышленного нарушения настоящих Правил Посетители могут быть удалены с территории Учреждения.

3.16. Неисполнение законных требований работников Учреждения, сотрудников Охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.17. Удаление нарушителей порядка с территории Учреждения производится сотрудниками полиции, охраны или уполномоченными работниками Учреждения при исполнении ими служебных обязанностей.

3.18. За ущерб, причиненный Учреждению, виновные несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними лицами, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

## **4. Проведение массовых спортивных мероприятий**

4.1. Сторонняя организация, группа физических лиц, планирующие проведение массового мероприятия (далее - Мероприятие), обязана согласовать дату, время и место проведения мероприятия с директором Учреждения и руководителем соответствующего спортивного объекта не позднее, чем за 2 недели, и заключить договор на оказание соответствующей услуги.

4.2. Под массовым Мероприятием понимается любое нерегулярное Мероприятие, проводимое на территории и внутри спортивных сооружений Учреждения, с численностью участников свыше 50 человек, в т.ч. любые виды соревнований.

4.3. До подписания договора на оказание услуг по проведению Мероприятия его организатор обязан предоставить сценарий проведения Мероприятия с указанием даты, времени и места проведения отдельных действий с указанием примерного числа участников. Сценарий согласовывается с руководителем подразделения Учреждения, ответственным за Мероприятие в целом, ответственным за безопасность и утверждается директором Учреждения. До начала проведения Мероприятия, его организатор обязан предоставить список сторонних лиц и их автотранспорта (при необходимости), участвующих в подготовке и проведении Мероприятия.

4.4. Если на Мероприятии планируется фото или видеосъемка, то организатор обязан ее согласовать с администрацией Учреждения.

4.5. В случае проведения Мероприятия, входящего в Единый календарный план спортивных мероприятий, утвержденный Москомспортом, договор на оказание услуг заключается не позднее, чем за 10 дней до начала Мероприятия.

4.6. В случае проведения Мероприятия без соблюдения условий, указанных в настоящих Правилах, администрация Учреждения имеет право прекратить мероприятие и удалить участников Мероприятия за пределы Учреждения без возмещения стоимости Абонемента либо стоимости по договору оказания услуг, заключенного с организацией или с физическими лицами (в случае заключения договора не на проведение данного Мероприятия).

4.7. В случае проведения на объекте Учреждения спортивно-массовых мероприятий, вход участников в здание осуществляется по спискам с предъявлением удостоверения личности или под контролем уполномоченного организатором Мероприятия лица.

4.8. Организованные группы несовершеннолетних Клиентов допускаются в здания Учреждения по спискам в сопровождении взрослых (ответственных за группу), имеющих временные пропуска. Список группы несовершеннолетних должен содержать их фамилию, имя, отчество, а также фамилию, имя, отчество, паспортные данные, место работы (учебы), место жительства и контактный телефон ответственного за группу.

## **5. Правила посещения спортивного зала**

5.1. Настоящие Правила определяют особые правила посещения спортивного зала, расположенного на территории ГБУ «СШОР № 63 «Смена» Москомспорта (далее – Зал).

5.2. Режим работы Зала для платного посещения устанавливается Расписанием, утвержденным директором Учреждения.

5.3. Для посещения занятий в Зале необходимо иметь спортивную форму и чистую сменную спортивную обувь футзального типа.

5.4. Посетители медицинской справкой должны подтвердить отсутствие медицинских противопоказаний для занятий футболом. Без предоставления соответствующей медицинской справки Клиент к занятиям не допускается.

5.5. Тренировочные занятия должны проходить в соответствии с правилами игры в футбол.

5.6. Перед началом тренировочных занятий необходимо проверить надежность крепления стоек и перекладин футбольных ворот.

5.7. Во время занятий в спортивном зале не должно быть посторонних лиц и предметов, которые могут стать причиной травм, а также за воротами и в 10 метрах от них.

5.8. Во время тренировочных игр занимающиеся должны соблюдать игровую дисциплину, не применять опасных и грубых приемов, которые могут нанести вред здоровью других участников.

5.9. Клиент обязан:

- строго соблюдать правила внутреннего распорядка, правила техники безопасности, правила пожарной и антитеррористической безопасности;

- иметь спортивную форму и обувь, непосредственно предназначенную для занятий футболом в спортивном зале;
- убирать за собой инвентарь после окончания занятий (если инвентарь использовался посетителем);
- соблюдать настоящие Правила и другие локальные нормативные акты, имеющие отношение к цели посещения Манежа;

5.10. Вход в Манеж осуществляется только в присутствии тренера или инструктора.

5.11. Нахождение сопровождающих лиц, младше 14 лет, в спортивном зале запрещено, за исключением присутствия на пробном или смотровом занятии.

#### **5.11. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- посещение Зала лицам, имеющим медицинские противопоказания к физическим нагрузкам;
- передавать Абонемент (пропуск), разрешающий посещение Зала, другим лицам;
- посещение Зала лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- курение, распитие алкогольных напитков и употребление наркотических веществ в помещениях зала и на прилегающей территории;
- вход в Зал с мороженым, с продуктами, в грязной одежде, с оружием, с животными, колясками, велосипедами, самокатами, на роликах и т.п.:
- осуществлять фото и видео съемку без специального разрешения администрации;
- приводить с собой на занятия детей и лиц, не участвующих в тренировочном процессе;
- приносить с собой дополнительное оборудование и спортивный инвентарь без согласия инструктора или тренера;
- входить в служебные и технические помещения;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое и спортивное оборудование;
- без разрешения тренера присутствовать посторонним лицам, в том числе сопровождающим, за исключением сопровождения лиц с ограниченными возможностями, в спортивном зале, а также во время тренировочного процесса;
- вмешиваться в тренировочный процесс, отвлекать от тренировки тренера, делать замечания и высказывания во время тренировки для спортсменов и/или тренера.